Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — compte ou courriel

Nous pouvons vous aider à récupérer un accès ou à sécuriser un compte. N'écrivez jamais le mot de passe du compte sur cette fiche, ni un code reçu par texto.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Quel compte ?

Type de compte

☐ Outlook / Hotmail / Microsoft ☐ Gmail / Google ☐ Courriel Bell, Vidéotron ou un autre fournisseur

☐ iCloud / Apple ☐ Facebook ou un autre réseau ☐ Autre (précisez)

Adresse de courriel ou nom d'utilisateur (pas le mot de passe)

Ce qui se passe

Cochez ce qui s'applique

☐ Je n'arrive plus à ouvrir une session ☐ J'ai oublié le mot de passe

☐ Je crois que le compte a été piraté ☐ On me demande un code (validation en deux étapes)

☐ J'ai perdu le téléphone qui recevait les codes ☐ Autre

Depuis quand ?

« Courriel de récupération » ou téléphone de récupération : c'est l'adresse ou le numéro que le compte utilise pour vous renvoyer un code. Indiquez seulement si vous y avez encore accès. N'écrivez pas le code lui-même.

Courriel de récupération (si vous y avez accès)

Téléphone de récupération (si vous y avez accès)

Êtes-vous encore connecté(e) à ce compte sur un autre appareil (téléphone, autre ordi) ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Autres précisions utiles (sans mot de passe ni code)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.