Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — réglage pour le jeu

Pour préparer un réglage de performance. Si vous ne connaissez pas les pièces de l'ordinateur, laissez la case vide : on pourra regarder ensemble.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Votre ordinateur

Pour trouver la marque, le modèle et la version de Windows : appuyez sur la touche Windows et la touche R en même temps, tapez msinfo32, puis Entrée. Regardez « Fabricant du système » et « Modèle du système ». Autre façon : Paramètres (la roue dentée) > Système > À propos.

Marque et modèle de l'ordinateur

Version de Windows (ex. Windows 11)

Type d'appareil

☐ Ordinateur de bureau ☐ Portable ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Âge approximatif de l'ordi

Carte graphique, si vous la connaissez

Jeux concernés (noms)

Le problème

Que se passe-t-il ?

☐ Image saccadée / manque de fluidité ☐ Le jeu plante ou se ferme ☐ Le jeu ne démarre pas

☐ Problème en ligne (connexion, lag) ☐ L'appareil devient très chaud

☐ Je veux un avis avant d'acheter ou de monter un PC

Décrivez le problème avec vos mots

Y a-t-il eu une mise à jour du jeu, de Windows ou du pilote récemment ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

Votre objectif (jouer plus fluide, installer un jeu, conseil d'achat…)

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.