Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — ordinateur lent ou bilan

Ces questions nous aident à préparer un bilan ou un dépoussiérage. Répondez simplement, avec vos mots.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Votre ordinateur

Pour trouver la marque, le modèle et la version de Windows : appuyez sur la touche Windows et la touche R en même temps, tapez msinfo32, puis Entrée. Regardez « Fabricant du système » et « Modèle du système ». Autre façon : Paramètres (la roue dentée) > Système > À propos.

Marque et modèle de l'ordinateur

Version de Windows (ex. Windows 11)

Ce que vous remarquez

Depuis quand l'ordi vous semble lent ?

Au démarrage, après un moment, ou tout le temps ?

L'ordinateur se fige, redémarre tout seul, ou s'éteint sans que vous le demandiez ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Entendez-vous un bruit inhabituel, ou l'appareil devient-il très chaud ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Avez-vous déjà vu un écran bleu, ou un message au démarrage ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Si oui, que disait le message (ou ce dont vous vous souvenez) ?

Pour voir si le disque est presque plein : ouvrez l'Explorateur de fichiers (l'icône de dossier dans la barre), cliquez sur « Ce PC », et regardez la barre du disque C:. Si elle est toute rouge ou très pleine, notez-le ci-dessous.

Le disque C: vous semble-t-il presque plein ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Avez-vous installé des programmes ou des mises à jour récemment ?

À quoi sert surtout cet ordinateur ? (web, photos, travail, jeux, famille…)

Autre chose que nous devrions savoir ?

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.