Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — virus ou arnaque

Quelques questions pour nous préparer, surtout si quelqu'un a essayé de vous tromper au téléphone, par courriel ou à l'écran. N'écrivez aucun mot de passe, NIP ou numéro de carte ici.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Ce qui s'est passé

Est-ce que quelqu'un vous a appelé, écrit, ou est apparu à l'écran en disant être Microsoft, votre banque, un prix, ou « le support informatique » ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Quand (date approximative) ?

Par téléphone, courriel, ou à l'écran ?

Qu'est-ce que la personne a dit, ou qu'avez-vous vu à l'écran ?

Accès et renseignements

Cette personne s'est-elle connectée à votre ordinateur (par exemple avec AnyDesk, TeamViewer, ou un autre programme) ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Avez-vous donné des renseignements bancaires, un virement Interac, des cartes-cadeaux, ou de la cryptomonnaie ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Si oui, que pouvez-vous en dire (sans numéro de carte ni mot de passe) ?

Votre ordinateur, maintenant

Voyez-vous des programmes ou des icônes que vous ne reconnaissez pas ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Noms des programmes, si vous les voyez

Symptômes (fenêtres publicitaires, page bizarre, compte courriel bloqué, ordi très lent, message menaçant…)

Conseil : changez vos mots de passe importants depuis un autre appareil de confiance, en commençant par le courriel. Ne les écrivez pas ici. Centre antifraude du Canada : 1-888-495-8501.

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.