Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — Wi-Fi et réseau à la maison

Ces renseignements nous aident à préparer une visite ou un conseil. Ne copiez pas le mot de passe Wi-Fi : il est souvent sur l'étiquette du routeur, et vous pourrez le taper vous-même si besoin.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Internet et le routeur

Fournisseur Internet (Bell, Vidéotron, Cogeco, Starlink, autre, ou « je ne sais pas »)

Pour le routeur (la petite boîte souvent avec des lumières) : regardez l'étiquette en dessous ou derrière. Vous y verrez souvent la marque, le modèle, et le nom du Wi-Fi. Ne recopiez pas le mot de passe sur cette fiche.

Marque / modèle du routeur

Nom du réseau Wi-Fi (le nom seulement)

La maison

Type de logement

☐ Appartement ☐ Maison ☐ Autre

Nombre d'étages

Grandeur approximative, si vous la savez

Le problème

Que se passe-t-il ?

☐ Pas d'Internet du tout ☐ Lent ☐ Ça coupe souvent ☐ Certaines pièces ont un signal faible

☐ Certains appareils ne se connectent pas ☐ Caméras instables

☐ On voudrait un meilleur réseau / une installation

Dans quelles pièces le Wi-Fi est-il faible ou absent ?

Nombre approximatif d'appareils (télés, téléphones, ordis…)

Dont caméras (environ)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Marque des caméras, si vous la connaissez

Changements récents (nouveau routeur, déménagement, nouveaux appareils) ?

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.